



SAILBURUA  
LA CONSEJERA

**ORDEN DE 27 DE MARZO DE 2017 DE LA CONSEJERA DE TRABAJO Y JUSTICIA POR LA QUE SE GARANTIZA EL MANTENIMIENTO DEL SERVICIO ESENCIAL A LA COMUNIDAD QUE SE PRESTA EN EL SECTOR DE LOS CENTROS PRIVADOS DE LA TERCERA EDAD DE BIZKAIA DURANTE LA HUELGA CONVOCADA DESDE EL DÍA 29 DE MARZO HASTA EL DÍA 7 DE ABRIL DE 2017.**

---

La representación de la organización sindical ELA ha convocado huelga desde el día 29 de marzo hasta el día 7 de abril de 2017, ambos días incluidos, en el sector de Centros Privados de la Tercera Edad (Residencias, Viviendas Comunitarias, Centros de Día y Apartamentos Tutelados) de Bizkaia.

Según el escrito de convocatoria la huelga viene motivada por: *“el fracaso de las negociaciones realizadas hasta la fecha y la falta de voluntad para el acuerdo de las Patronales”* y al objeto de lograr *“la aceptación por parte de las Patronales (GESCA, LARES, ELBE) representadas por CEBEK”* *“a que el Convenio Sectorial de Residencias de Bizkaia a negociar para el año 2016 y siguientes contemple entre otras las siguientes materias mejoradas: incrementos salariales y de estructura retributiva en los conceptos que recoge el convenio, reducción de jornada de trabajo a las 1.592 h., compensación en IT al 100%, licencias y permisos, el aumento y mejora de los ratios (globales y presenciales) y en consecuencia del número de personal trabajador de atención directa (gerocultoras) a los usuarios de los centros residenciales. Se ofrezca las suficientes garantías de aplicación del convenio sectorial”*.

El artículo 28.2 de la Constitución reconoce el derecho de huelga de las y los trabajadores para la defensa de sus intereses, como uno de los derechos fundamentales sobre los que se constituye el actual Estado social y democrático de Derecho. La Constitución, en consecuencia, otorga al derecho de huelga idéntica protección que la dispensada a los derechos más relevantes que relaciona y protege, tales como la vida, la integridad física y la salud, entre otros. Derechos todos ellos que, junto con el de huelga, gozan de la máxima tutela constitucional.

Por tanto, dado que el ejercicio del derecho a la huelga puede colisionar con el resto de derechos de carácter fundamental de la ciudadanía, y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 28 y 37 de la Constitución, resulta imprescindible dictar las medidas oportunas encaminadas a asegurar el mantenimiento de los servicios esenciales de la comunidad, de manera que no quede vacío de contenido ninguno de los derechos fundamentales en conflicto.

Ahora bien, deducida la premisa anterior, es evidente que la constitucionalidad de cualquier medida restrictiva de derechos fundamentales ha de venir determinada por una estricta observancia del principio de proporcionalidad, cuyo juicio se superará si la medida cumple o supera tres requisitos o condiciones: si su aplicación es susceptible de conseguir el objetivo propuesto, o “juicio de idoneidad”; si observado el supuesto se ha deducido que no existe otra medida más moderada para la





consecución de tal propósito con igual eficacia, o "juicio de necesidad" y, por último, si la medida o solución dada es ponderada o equilibrada por derivarse de su aplicación más beneficiosa o ventajas para el interés general que perjuicios sobre otros bienes o valores en conflicto, y entonces estaremos ante el "juicio de proporcionalidad en sentido estricto". Cuestión sobre la que el Tribunal Constitucional se ha pronunciado en distintas ocasiones, por todas: 122/1990, 123/1990, 8/1992, y 126/2003.

De estos pronunciamientos debemos extraer que la limitación que supone para el ejercicio del derecho de huelga el aseguramiento de la prestación de servicios esenciales de la comunidad, hace necesario e imprescindible establecer una ponderación entre los intereses en juego. Para ello el aseguramiento ha de actuar como garantía que deriva de una necesaria coordinación de los derechos contrapuestos, entendiendo que el derecho de las y los huelguistas deberá limitarse - ceder, en palabras del Tribunal Constitucional - cuando el ejercicio de defensa de sus intereses, a través de una huelga, ocasione o pueda ocasionar un mal más grave a la o el destinatario o titular del derecho a la prestación del servicio esencial, que la hipotética falta de éxito de sus reivindicaciones o pretensiones. Es por ello, que en virtud de lo anterior, y ante la presente convocatoria de huelga, se habrán de tomar en consideración las características concretas de su desarrollo. Se trata de una huelga de diez días consecutivos de jornada completa, durante 3 días del mes de marzo y 7 días del mes de abril, en un sector en el que la autonomía de las personas usuarias de los servicios afectados se encuentra limitada por un grado de discapacidad que varía de unas a otras.

Por lo expuesto, los derechos constitucionales, a la vida, a la integridad física y moral y a la protección de la salud, contemplados en los artículos 15 y 43.1 de la Constitución, cuya garantía compete a los poderes públicos a través de medidas preventivas y de aseguramiento de la prestación de los servicios necesarios, no pueden quedar sin la debida protección frente al legítimo ejercicio del derecho a la huelga. El artículo 10.1 establece que la dignidad de la persona es fundamento del orden político y de la paz social. Así mismo, el artículo 49 de la Constitución encomienda a los poderes públicos realizar "una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración de los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a los que prestarán la atención especializada que requieran y los ampararán especialmente para el disfrute de los derechos que este Título otorga a todos los ciudadanos". Ello exige que el Gobierno de la Comunidad Autónoma del País Vasco establezca servicios mínimos, para garantizar los servicios esenciales a la comunidad.

En este sentido, el párrafo segundo del artículo 10 del Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre relaciones de trabajo, atribuye a la «Autoridad gubernativa» la competencia para acordar - si ello procede - las medidas necesarias para asegurar la prestación de ese tipo de servicios en los casos de huelga; referencia que, de acuerdo con la interpretación de este precepto efectuada por la jurisprudencia del Tribunal Constitucional (entre otras, Sentencias 11/1981, de 8 de abril, 26/1981, de 17 de julio, y 51/1986, de 24 de abril) ha de entenderse hecha al Gobierno o a aquellos órganos que ejerzan potestades de gobierno.

Ahora bien, el ejercicio de esta competencia en modo alguno puede llegar a suprimir de facto el derecho de huelga, o a vaciarlo de contenido al permitir durante su ejercicio que el cumplimiento de los servicios mínimos a garantizar den una apariencia de normalidad, y ello en base al carácter restrictivo que debe presidir su establecimiento. Por tanto, y siguiendo la jurisprudencia ya establecida, es preciso que



en su determinación restrictiva se guarde una adecuada proporcionalidad con los otros derechos fundamentales a ser protegidos, así como que se justifique de forma cierta tales restricciones.

Consecuentemente con lo anterior, la convocatoria de huelga en el Sector de los Centros Privados de la Tercera Edad de Bizkaia precisa de la adopción por la Autoridad gubernativa de las medidas procedentes para asegurar el mantenimiento del servicio esencial en la atención residencial que presta, tal y como está configurado en el artículo 26 y concordantes de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia; el Decreto 41/1998, de 10 de marzo, sobre los servicios sociales residenciales para la tercera edad; el Decreto 202/2000, de 17 de octubre, de Centros de Día para personas mayores dependientes, de conformidad a lo previsto en los artículos 15 y 43.1 de la Constitución.

Efectivamente, el carácter «esencial» que revisten las Residencias para la Tercera Edad y los Centros de Día, según la configuración normativa antes mencionada; viene dada en gran parte porque las personas beneficiarias de sus prestaciones son dependientes, en la mayoría de los casos con importantes déficit en su salud y que requieren de un apoyo integral del sistema para la autonomía y la atención a los diversos grados de dependencia que tienen legalmente reconocidos, a lo que hay que añadir un fuerte componente de asistencia personal para realizar tareas propias de la vida cotidiana. Estas personas son objeto de una especial protección constitucional, tal y como se prevé en el artículo 50 de la Constitución, viéndose también afectados los derechos a la vida, a la integridad física y moral y a la salud, recogidos en los artículos 15 y 43.2 de la Constitución, así como también la dignidad de las personas recogido en su artículo 10.1 como fundamento del orden político y de la paz social.

A fin de garantizar la esencialidad de los servicios antedichos, compatibilizándolos con el contenido fundamental del derecho a la huelga que asiste a las y los trabajadores, es preciso tomar en consideración las siguientes circunstancias:

1) El servicio de atención residencial, en la terminología del art. 25 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, es un centro de acogida residencial y asistencia integral para personas mayores donde se ofrecen servicios continuados de carácter personal y sanitario, que se convierten en permanentes cuando dicha estancia resulta ser la residencia habitual de la persona. Dentro de esta categoría, se pueden distinguir de conformidad con lo dispuesto en el art. 2 de Decreto 41/1998, de 10 de marzo, los siguientes tipos residenciales:

*Apartamentos tutelados:* Conjunto de viviendas autónomas, unipersonales y/o de pareja, que cuentan con servicios colectivos, de uso facultativo, y que dan alojamiento a personas mayores con una situación psico-física y social que no precisa de recursos de mayor intensidad.

*Vivienda comunitaria:* Unidad convivencial con un máximo de 14 plazas, destinada a personas mayores que posean un cierto nivel de autovalimiento y con un estilo de vida similar al del ambiente familiar.

*Residencia:* Centro de convivencia con capacidad superior a 14 plazas, destinado a servir de vivienda permanente y común, en el que se presta una atención integral y continua a personas dependientes. Estará dotada necesariamente de los medios materiales suficientes para la atención de discapacidades de alto grado.



2) El servicio de Centro de Día, ofrece una atención integral durante el periodo diurno a personas en situación de dependencia, con el objetivo de mejorar o mantener el mejor nivel posible de autonomía personal y apoyar a las familias o a las personas que las cuidan. En particular cubre, desde un enfoque biopsicosocial, las necesidades de asesoramiento, prevención, rehabilitación, orientación para la promoción de la autonomía, habilitación o atención asistencial y personal. La tipología de estos centros, según la normativa que los regula, es la siguiente: Centros de Día para menores de 65 años, Centros de Día para mayores de 65 años y Centros de Día de atención especializada por la especificidad de los cuidados que ofrecen.

3) En el Sector de Centros Privados de la Tercera Edad de Bizkaia, según la tipología mencionada, hay 147 residencias con 10.099 plazas; 53 centros de día con 1.898 plazas; 56 viviendas comunitarias con 670 plazas y 7 apartamentos tutelados con 844 plazas.

4) El art. 26 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, establece tres grados de dependencia, determinando la atención a las personas dependientes según el grado. Así, las personas con grados de «gran dependencia» (Grado III) precisan de ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesitan el apoyo indispensable y continuo de otra u otras personas para su autonomía personal. Las personas con «dependencia severa» (Grado II) necesitan ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requieren el apoyo permanente de una o un cuidador para su autonomía personal, aunque sí necesitan un apoyo extenso. Finalmente, y aun con menor intensidad, las personas con «dependencia moderada» (Grado I) necesitan ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tienen necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal.

5) Los distintos grados de discapacidad de las personas residentes y la dependencia que ello comporta configuran diversos niveles de ayuda y atención integral e integrada en las actividades básicas de la vida diaria de estas personas.

6) No todos los servicios que se prestan a estas personas en este sector, tienen igual incidencia en el mantenimiento de sus condiciones biopsicosociales. Siendo, sin duda, los esenciales a mantener en situaciones de huelga, por su directa implicación con las personas dependientes, los denominados «servicios de atención directa» (atención sanitaria, atención geriátrica, etc.), y en menor medida otros servicios que también se les prestan y que están subordinados indirectamente a los anteriores (cocina, limpieza, lavandería...) o contribuyen a la coordinación, mantenimiento y seguridad de las instalaciones y servicios residenciales.

El mismo criterio sobre la esencialidad de la atención directa se ha de aplicar en los Centros de Día.

Dentro de los denominados «servicios de atención directa» se encuentran también la preparación y servicio de comidas, hidrataciones y suministros de medicación, siestas terapéuticas y, según circunstancias, la higiene personal; tareas que constituyen parte del tratamiento asistencial integral preciso para salvaguardar la deteriorada salud de las personas usuarias del servicio, sobre todo grandes dependientes. Igualmente, se consideran «servicios de atención directa» la ayuda para levantarse, asearse, vestirse o ingerir alimentos.





7) El funcionamiento habitual de estos centros, - en los que no en todos ellos tienen ubicado al personal residente según el grado de dependencia, siendo además difícil conocer con exactitud y en cada uno de ellos las necesidades que requiere cada una de las personas residentes,- teniendo en cuenta la actividad funcional de las personas y sus ciclos biológicos, tiene una distribución irregular en la intensidad de las tareas a realizar a lo largo del día, concentrándose una mayor actividad en las primeras horas de la mañana (levantar, higiene personal, vestir, medicación, etc.), en la hora de la comida del mediodía, así como en las últimas horas del día (cena, acostar, cambio de pañal, medicación, etc.), en las que se requiere de una mayor atención personalizada. Consecuente con ello, en estas horas se hace preciso un incremento de la dotación de personal que refuerce al básico establecido para el resto de horas del día, en las que la actividad de atención a las necesidades de las personas residentes es menor.

8) También se ha de tener en cuenta la configuración espacial de los centros afectados por la huelga. Así, la asignación de los recursos humanos para atender la distribución de cada centro en situaciones de huelga, es necesario que sea hecha de forma tal que la atención a las personas residentes sea prestada de forma adecuada y en condiciones de seguridad y que los servicios mínimos a mantener se presten en unas condiciones de posibilidad y sin riesgos para las personas que los deban cumplir.

9) En el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco está implantado el sistema universal de salud; circunstancia ésta, que unida a la duración de la huelga, permite considerar que está cubierta la atención a situaciones urgentes e indemorables de atención a la salud de las personas residentes a través del sistema sanitario de urgencias. Cuestión distinta es el caso de las ATS/DUEs, pues la atención a curas y preparación de las dosis de medicamentos en muchos casos (sobre todo en dependientes y grandes dependientes) es crónica, por lo que el no asegurar las pautas en su suministro podría poner en riesgo la salud de las personas que lo precisan.

10) El servicio de cocina habrá de mantenerse para la preparación de los alimentos, si bien éstos, salvo prescripción facultativa específica y concreta, se elaboraran de la forma más sencilla y simple posible, utilizándose desechables y conforme a protocolos o metodologías que supongan en esta tarea el empleo del menor tiempo posible. A su vez, los servicios de limpieza, servicios indirectos pero necesarios para preservar la debida higiene, con una intensidad menor, habrán de realizar aquellas tareas básicas que eviten poner en riesgo la salud de las personas residentes.

11) En el servicio de lavandería, para aquellos centros que dispongan del mismo, se realiza, además de la limpieza de toda la lencería y demás utensilios propios del servicio, el lavado de la ropa personal de las y los residentes. De toda la ropa mencionada, la que está en relación directa con las personas residentes es la que ha de conceptuarse como servicio a prestar y se concreta en la parte dispositiva de esta norma.

12) Los servicios de mantenimiento, sin ser esenciales, contribuyen de forma fundamental al correcto funcionamiento del resto de los servicios e instalaciones que se establecen como mínimos en la presente huelga. Los eventuales imprevistos que pudieran afectar al funcionamiento de estos servicios mínimos deberán ser atendidos en garantía de los servicios esenciales a la comunidad que han de ser protegidos.

13) En el ámbito de la convocatoria de la presente huelga se puede constatar una diversidad y heterogeneidad importante en los centros; una pluralidad de singularidades en los diversos grados de dependencia de las personas y una diversidad en los modelos de gestión - en especial en lo referente a cuadrantes y plantillas del personal - de difícil homogeneización en una Orden de estas características.

Estos aspectos también han de ser tenidos en cuenta en la determinación de los servicios mínimos, tratando de salvaguardar los derechos fundamentales de las personas residentes, en condiciones de dignidad y acordes a la realidad sociocultural del momento actual, pero reducidas a la esencialidad de las mismas, en aras de salvaguardar el derecho fundamental de huelga y hacer posible su ejercicio por el mayor número del personal llamado a la misma, de modo que ésta sea reconocible.

14) La Especificación Técnica núm. 10 del Anexo II del Decreto 41/1998, de 10 de marzo, sobre los Servicios Sociales Residenciales para la Tercera Edad, establece los ratios mínimos de personal que son precisos para prestar este recurso social en unas condiciones adecuadas, atendiendo tanto a las cargas de trabajo de las y los trabajadores como a la atención merecida por las personas usuarias. Estos ratios, pueden ser soslayados en situaciones de huelga a la hora de establecer servicios mínimos, siempre salvaguardando los derechos fundamentales de las personas residentes.

15) Caso similar se produce con los Centros de Día para personas mayores dependientes, que cuentan en general con un número menor de personas trabajadoras que las residencias propiamente dichas, y cuya regulación se encuentra en el Decreto 202/2000, de 17 de octubre, y cuyos criterios de autorización se encuentran normados en el artículo 7 en relación con el Anexo I (el apartado 8, se refiere en concreto al personal).

La sentencia número 558/2011, de 28 de junio, de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid en relación a estos centros, establece que "su cierre durante la jornada de huelga, circunstancia que consideramos incompatible con el carácter esencial que el decreto atribuye a estos concretos servicios, carácter esencial que compartimos y que se sustenta, por lo que se refiere a los Centros de Día y de Atención a Personas con Discapacidad, en la función que cumplen durante el día con relación a los ancianos y personas con discapacidad que en otro caso, durante la jornada de huelga en día laborable quedarían necesariamente al cuidado de los adultos de los que dependen con la consiguiente limitación de la libertad y autonomía de éstos para el ejercicio de otras actividades necesarias, fundamentalmente la laboral cuando se trata de un día laborable"

En estos Centros, igualmente, se ha de considerar como un servicio esencial el transporte de las personas en situación de dependencia, en la medida que sus desplazamientos a éstos (y para el acceso a los servicios esenciales referidos en el párrafo anterior) no puedan hacerse en otros medios de transporte alternativos que estén suficientemente adaptados a sus capacidades de movilidad. Caso contrario, estas personas se verían privadas de las atenciones y servicios asistenciales, terapéuticos y sanitarios dirigidas a la prevención, mantenimiento y mejora de las denominadas «funciones básicas de la vida diaria» (tal y como se garantizan en la art. 24 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia). A este respecto, esta



autoridad gubernativa ha venido estableciendo servicios mínimos sin fijar un porcentaje concreto considerando suficiente el establecimiento "finalístico" del servicio en los términos expuestos.

No obstante, a este respecto se ha pronunciado el Tribunal Superior de Justicia de esta Comunidad, mediante sentencia de 25 de septiembre de 2013, dictada en relación con la Orden de servicios mínimos establecida ante la convocatoria de huelga general de 30 de mayo de 2013. En dicha sentencia, el carácter de servicio esencial de este tipo de transporte es reconocido por el propio Tribunal en tanto garantiza el acceso a un servicio esencial cual es el prestado en los Centros de Día. Sin embargo, la Sala ha entendido que la disposición adolece de falta de motivación "desde la perspectiva de la proporcionalidad de la limitación del derecho de huelga de los empleados llamados a prestarlos".

A este respecto, ha de señalarse que este Gobierno no viene estableciendo un porcentaje concreto dadas las diferentes realidades en el sector y la dificultad de conocimiento de todas ellas, por lo que se consideró suficiente la redacción antedicha. En los 51 Centros de Día que hay en Bizkaia coexisten situaciones muy diferentes en cuanto a la gestión del transporte especial, dándose cuando menos tres modalidades: Centros que tienen subcontratado todo el servicio; Centros que tienen como personal propio tanto a la persona conductora como al personal auxiliar y Centros que tienen subcontratado el transporte y el personal auxiliar es propio.

El problema en cuanto a la limitación del ejercicio del derecho a la huelga, que es lo que preocupa en este caso, se plantea respecto del personal propio de los Centros de Día que únicamente estén contratados para prestar este servicio, dado que, efectivamente, en la medida en que por las discapacidades de las personas usuarias es estrictamente necesaria la prestación del servicio por una persona conductora y una en calidad de monitora o auxiliar no puede dictarse un porcentaje inferior al 100%. Por otra parte, tampoco cabe establecer en estos supuestos una restricción porcentual del transporte a realizar de modo que, aun prestándose el servicio, la intensidad del mismo fuera menor, ya que ello comportaría una prolongación de la jornada a efectuar por este personal que excedería de la habitual. Nos encontramos, por tanto, ante una situación en la que la prestación debida para garantizar la esencialidad del servicio que se realiza con el transporte especial puede suponer que parte de ese personal, por ser el único que puede efectuar ese servicio, vea limitado totalmente su derecho a la huelga, salvo que coexistan otros medios de transporte alternativos que estén suficientemente adaptados a las capacidades de movilidad de las personas usuarias.

17) La presente convocatoria de huelga afecta a centros donde se da una diversidad de personal adscrito a diferentes empresas o instituciones. Esta circunstancia hace que en algunas residencias y centros de día pueda concurrir personal convocado a la huelga con personal que no lo esté, lo que conlleva a que la fijación de los ratios de personal y de servicios mínimos que han de cubrirse durante la huelga se fije sobre el total de estos dos colectivos que, de forma efectiva y habitual, realizan dichas tareas coincidentes.

Consecuentemente con lo expuesto hasta el momento, y a modo de resumen, se debe considerar que durante el ejercicio del derecho de huelga convocada desde el día 29 de marzo hasta el día 7 de abril de 2017, en el sector de los Centros Privados de la Tercera Edad de Bizkaia, se hace preciso que preste servicio un número

imprescindible de personas para la realización de los «servicios de atención directa» y aquellas otras actividades imprescindibles para garantizar la prestación de la esencialidad de los servicios. Estas circunstancias son las que llevan al Gobierno a establecer los servicios mínimos que quedan concretados en la presente Orden, intentando de esta manera compatibilizar el contenido esencial de los derechos en conflicto.

La atribución de competencia exclusiva en esta materia a la "Autoridad Gubernativa" pretende garantizar que las limitaciones que el ejercicio del derecho de huelga deba experimentar, en aras a mantener determinados servicios esenciales en la medida en que están orientados a la satisfacción de otros derechos asimismo fundamentales, sólo puedan ser establecidas conforme a Derecho, y por quien tiene la responsabilidad y la potestad de gobierno.

Por este motivo se ha instruido el procedimiento a que alude el artículo 10.2 del Real Decreto-Ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre Relaciones de Trabajo, habiéndose dado audiencia a las partes afectadas, asociaciones empresariales y representación sindical, a fin de que formularan alegaciones sobre la necesidad de garantizar servicios esenciales a la comunidad, y, en su caso, propusieran los servicios mínimos a cubrir, así como al Servicio de Inspección y Control del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

Con ocasión de una huelga anterior convocada para este mismo sector los días 8 al 14 de junio de 2016, se realizaron 8 actuaciones inspectoras con sus correspondientes informes por parte del Servicio de Inspección y Control del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, a centros con incidencia significativa de la huelga y seguimiento de planes de cuidado en dos centros residenciales por médicos colegiados/as independientes. El Director de Promoción de la Autonomía Personal de la Diputación Foral de Bizkaia, con fecha 21 de julio de 2016, emitió informe en el que se reflejan los problemas acaecidos durante esa anterior huelga del sector y se exponían las evidencias referidas por los profesionales del Servicio de Inspección y Control de la Diputación Foral de Bizkaia y por los médicos colegiados/as independientes, agrupándolas por el carácter de las diferentes situaciones.

Las situaciones acaecidas en varias residencias durante la misma, basados en el Informe anterior mencionado, atentaban contra la dignidad, integridad física y la salud de las personas residentes, lo que hizo ineludible incrementar el número de personas gerocultoras, auxiliares de clínica o asimiladas que han de prestar los servicios de atención directa que se consideran como mínimos para garantizar la vida, la dignidad y la salud de las personas residentes, respecto al que se había venido considerando por este Gobierno en huelgas anteriores en este sector de Centros privados de la Tercera Edad de Bizkaia y establecer, en la Orden de 19 de setiembre de 2016 para el Sector de Centros Privados de la Tercera Edad de Bizkaia - para los días 21 a 30 de setiembre y 1 a 4 de octubre de 2016 - un 70% de personal gerocultor o asimilado, excepto en el horario habitual de la comida, y de 08:00 a 10:30 horas y de 20:00 a 22:00 horas, en que ese porcentaje se incrementará en un 10%.

Esos porcentajes ya se establecieron en la Orden de 22 de julio de 2016 del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, para la huelga en la Residencia Loiu Gurena de 8 días consecutivos de duración en el mes de julio y de 9 días de duración en el mes de agosto también consecutivos.





A fecha de hoy estos servicios mínimos no han sido modificados ni anulados por el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, Sala de lo Contencioso Administrativo, que dictó Auto de Medidas Cautelares 91/2016 en el que se acuerda no haber lugar a la adopción de la medida cautelar solicitada por la organización sindical ELA que ha recurrido la Orden de 22 de julio de 2016, para la residencia Loiu Gurena, y posteriormente, para la huelga convocada en el sector de Centros Privados de la Tercera Edad de Bizkaia los días 21 a 30 de setiembre y 1 a 4 de octubre de 2016, Orden de 19 de setiembre de 2016, que ha sido recurrida por la organización sindical ELA, solicitando al amparo de lo dispuesto en el artículo 135 de la Ley de la Jurisdicción Contencioso Administrativa medida cautelar provisionalísima de suspensión parcial del acto impugnado, dictándose Auto el 20 de setiembre de 2016 por el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, acordando no haber lugar a la medida cautelar solicitada, así como en el Auto de 21 de setiembre de 2016 de dicho Tribunal en el procedimiento de medidas precautorias a solicitud de la referida organización sindical y que desestima también la tutela cautelar interesada.

En la posterior convocatoria de huelga para los días 24 a 31 de octubre de 2016 y 1 a 11 de noviembre de 2016, en el sector de Centros Privados de la Tercera Edad (Residencias, Viviendas Comunitarias, Centros de Día y Apartamentos Tutelados) de Bizkaia, se remitieron por el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia 20 actuaciones inspectoras realizadas, con sus correspondientes informes, por el Servicio de Inspección y Control del referido Departamento de Acción Social, en los que se verifica la prestación de cuidados a los residentes durante la huelga del sector, los días 21 al 30 de setiembre y 1 al 4 de octubre de 2016 y en los que se reflejan algunos retrasos sobre los horarios habituales de prestación de los servicios, si bien éstos se han ido paliando por las empresas a través de las pertinentes modificaciones organizativas y en función de las necesidades existentes en cada caso para asegurar la atención a las personas usuarias. En varias de las residencias el Servicio de Inspección y Control ha instado a los centros para que adopten las medidas oportunas al objeto de asegurar y garantizar la debida supervisión y vigilancia de las personas usuarias, en las zonas comunes como comedores, salones, etc. realizándose un especial seguimiento de esta cuestión en las sucesivas inspecciones que se han llevado a cabo. Al igual que ante la posterior convocatoria de huelga para los días 15 de diciembre de 2016 a 6 de enero de 2017 en la que se habían remitido por el referido Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, a través del Servicio de Inspección y Control, actuaciones inspectoras de trece residencias y un centro de día, comprendidas entre los días 24 de octubre y 11 de noviembre de 2016, según las actas remitidas, en las que se reflejan, como en la huelga anterior en este sector, algunos retrasos sobre los horarios habituales, adoptándose las medidas requeridas por las necesidades que se han ido planteando y en las que se insta, en algún caso, a que de forma inmediata se adopten las medidas oportunas al objeto de garantizar la debida vigilancia y seguridad de las personas usuarias.

Ante la huelga convocada desde el día 15 de diciembre de 2016 hasta el día 6 de enero de 2017, se tuvieron en cuenta las actuaciones inspectoras realizadas por el referido Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, a través del Servicio de Inspección y Control, actuaciones inspectoras llevadas a cabo en trece residencias y un centro de día, comprendidas entre los días 24 de octubre y 11 de noviembre de 2016, según las actas remitidas, en las que se reflejan, como en la huelga anterior en este sector, algunos retrasos sobre los horarios habituales, adoptándose las medidas requeridas por las necesidades que se han ido planteando y

en las que se insta, en algún caso, a que de forma inmediata se adopten las medidas oportunas al objeto de garantizar la debida vigilancia y seguridad de las personas usuarias.

Para la convocatoria de huelga del 1 al 28 de febrero de 2017, se habían remitido por el referido Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, a través del Servicio de Inspección y Control, actuaciones inspectoras en siete residencias, realizadas durante la huelga anterior, y comprendidas entre los días 19 de diciembre de 2016 y 2 de enero de 2017, según las actas remitidas, en las que se reflejan, algunos retrasos sobre los horarios habituales, adoptándose las medidas requeridas por las necesidades que se han ido planteando y en las que se insta, en un caso, a que se adopten las medidas oportunas al objeto de garantizar la debida vigilancia y seguridad de las personas usuarias.

Durante el mes de febrero de 2017, período de huelga, se emitieron nueve actas por el Servicio de Inspección y Control como consecuencia de las actuaciones inspectoras llevadas a cabo, apreciándose algunos retrasos en los servicios prestados.

No obstante, con fecha 2 de marzo de 2017 se ha remitido por el Director General de Promoción de la Autonomía Personal de la Diputación Foral de Bizkaia, escrito en el que con referencia a las visitas de Inspección de Servicios Sociales de los periodos de huelga precedentes, cuyas actas han sido remitidas puntualmente, se indica que *no se han detectado graves incidencias generalizadas en los centros*. Y continúa, *reservándose la adopción de las medidas legales oportunas ante las situaciones de vulneración de la integridad y dignidad de las personas usuarias de los centros, por aislada que sea, debe ser advertida y revertida a la mayor brevedad posible, para evitar daños irreversibles en las personas mayores en situación de dependencia*.

Para la huelga convocada desde el día 8 al 28 de marzo de 2017, se puso de manifiesto por la patronal Gesca problemas en el servicio de recepción-portería, allí donde el personal de dicho servicio secunda la huelga. En la Orden de 6 de marzo de 2017 se añadieron como servicios mínimos las labores únicamente de vigilancia y control de la puerta de acceso principal de la residencia. Estos servicios mínimos han sido impugnados por la organización sindical ELA, solicitando medida cautelar provisionalísima de suspensión de la citada medida, dictándose Auto de 10 de marzo de 2017 por el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, acordando no acceder a la medida cautelarísima interesada y dictándose posterior Auto de dicho Tribunal en procedimiento de medidas cautelares de 14 de marzo de 2017, en el que se accede a la suspensión cautelar del apartado 2.9 de la Orden referida de 6 de marzo de 2017.

Como consecuencia de lo anterior se ha dictado por la Consejera de Trabajo y Justicia la Orden de 22 de marzo de 2017 de modificación de la Orden de 6 de marzo de 2017, por la que se deja sin efecto el apartado 2.9 personal de recepción portería y cuyo tenor literal era el siguiente: *"Se prestará este servicio únicamente para las funciones de vigilancia y control de la puerta de acceso principal de las residencias, de lunes a domingo, por 1 persona en cada uno de los turnos y en el horario habitual de prestación de este servicio."*

Durante esa huelga se han remitido cuatro actas por el servicio de Inspección y Control del Departamento de Acción social de la Diputación Foral de Bizkaia en las que se reflejan, como en huelgas anteriores retrasos sobre los horarios habituales, adoptándose las medidas requeridas por las necesidades que se han ido



planteando en la medida de las posibilidades de cada centro y en las que se insta, en un caso, a que se adopten las medidas oportunas al objeto de garantizar la debida vigilancia y seguridad de las personas usuarias.

Por las circunstancias expuestas, y salvo que se produjesen razones extraordinarias sobrevenidas que tras los pertinentes trámites administrativos hicieren necesario modificar los servicios mínimos que se establecen, se mantiene el mismo porcentaje de personal gerocultor o asimilado del 70%, excepto en el horario habitual de comida, y de 08:00 a 10:30 horas y de 20:00 a 22:00 horas en el que ese porcentaje se incrementará en un 10%.

El Decreto 24/2016, de 26 de noviembre, de creación, supresión y modificación de los Departamentos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y de determinación y áreas de actuación de los mismos, crea en su artículo 16 el Departamento de Trabajo y Justicia al que se le asignan entre otras funciones y áreas, la ejecución de la legislación laboral en materia de relaciones laborales, y establece en su Disposición Transitoria Primera que en tanto se lleve a efecto la aprobación de los respectivos reglamentos orgánicos –Disposición Final Primera-, conservarán su vigencia las normas orgánicas que determinan la estructura y funciones de los Departamentos del Gobierno, siendo de aplicación el artículo 4.1 b) del Decreto 191/2013, de 9 de abril, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Empleo y Políticas Sociales, que atribuye a su titular la competencia para determinar las medidas necesarias para asegurar el mantenimiento de los servicios esenciales de la Comunidad en supuestos de huelga que afecten a empresas, entidades e instituciones encargadas de la prestación de servicios públicos o de reconocida e inaplazable necesidad, competencia delegada por el Decreto 139/1996, de 11 de junio.

Por todo lo expuesto, la Consejera de Trabajo y Justicia por delegación del Gobierno Vasco:

#### RESUELVE:

**Primero.- 1.** El ejercicio del derecho de huelga del personal del Sector de Centros Privados de la Tercera Edad de Bizkaia, convocada desde el 29 de marzo de 2017 hasta el 7 de abril de 2017, ambos días incluidos, se entenderá condicionado al mantenimiento de los servicios de atención directa que han de ser considerados como mínimos y que garanticen la vida y la salud de las personas residentes en función de sus necesidades. Se les prestarán por tanto los servicios precisos para levantarse y acostarse (incluida la realización de cambios posturales, etc.), para su asistencia sanitaria (medicación, curas...), para su higiene personal básica, para la alimentación y suministro de medicación. Igualmente se establecen como mínimos servicios de atención indirecta básicos.

**2.** Las tareas antedichas se realizarán por el personal y en el modo que a continuación se señala:

## **2.1. Con carácter general.**

**2.1.1.** En el cálculo del porcentaje:

a) Si éste fuera inferior a 1, el cociente será de una persona más a incrementar en la dotación de personal de los servicios mínimos.

b) Si se obtiene un resultado que excede de 1 persona pero sin alcanzar a 2, el cálculo para determinar el tiempo que han de prestarse servicios mínimos habrá de realizarse sobre el cómputo de la jornada habitual del personal de cada servicio.

**2.1.2.** En aquellos centros o áreas en las que no hubiera servicio de los descritos como servicios mínimos en este artículo, el personal que se reseña no incrementará otros servicios o atenciones.

**2.1.3.** En los casos en que en la realización de los servicios mínimos coincida personal convocado a la huelga y personal que no lo esté, el cálculo de los porcentajes establecidos en la presente Orden se realizará sobre el total de personas de ambos colectivos que de habitual realizan dichas tareas.

Asimismo, la designación de las personas que han de realizar estos servicios mínimos «coincidentes», se efectuará por este orden: primeramente se llamará al personal no convocado a la huelga que realice habitualmente estos servicios, en segundo lugar al personal convocado a la huelga que realice habitualmente estos servicios y que libremente no la secunde y, si con este personal no se cubre el servicio mínimo, en último lugar se designará al personal que desee secundar la huelga.

**2.1.4.** La alimentación de las personas residentes así como su previa preparación, salvo prescripción facultativa específica y concreta, se realizará de la forma más sencilla y simple posible, utilizándose desechables y conforme a protocolos o metodologías que supongan en esta tarea el empleo del menor tiempo posible, a fin de que la huelga pueda adquirir visibilidad y permita que su ejercicio pueda ser secundado por el mayor número de personas que así lo deseen. En ningún caso se pondrá en riesgo la salud o la integridad de las personas residentes.

**2.1.5.** La higiene personal, con duchas sólo pautadas, y la ingesta de medicación o alimentos de carácter terapéutico - con prescripción facultativa o consignación en protocolo sanitario - de las personas con dependencia será preferente en la atención, siempre que ello les suponga riesgo grave. Asimismo, la higiene personal básica deberá salvaguardar, en todo caso, la salud e integridad de las personas durante el periodo de huelga.

**2.1.6.** La limpieza sólo se realizará en aquellas áreas que supongan un riesgo grave e inminente para la seguridad o la salud de las personas. A tal efecto, serán criterios de referencia las disposiciones y protocolos documentados de Prevención de Riesgos Laborales y/o Sanitarios.

**2.1.7.** La lavandería únicamente se realizará y por este orden, en primer lugar, el lavado y secado de la ropa interior de las personas residentes y en segundo lugar, el lavado y secado de la ropa plana: sábanas, almohadas y toallas.





## **2.2. Residencias:**

En las residencias se mantendrá el 70% de personal gerocultor o asimilado que realiza la atención directa, salvo en el horario habitual de la comida, y de 08:00 a 10:30 de la mañana, y de 20:00 a 22:00 horas en que este porcentaje se incrementará en un 10%.

En el turno de noche, se prestará servicio por el 100% del personal de atención directa y las tareas a desarrollar serán única y exclusivamente las configuradas como de «atención directa».

## **2.3. Centros de Día:**

En los centros de día, durante las jornadas de huelga no coincidentes en fin de semana, se mantendrán los servicios de atención directa con el 50% del personal gerocultor o asimilado que efectúa dicha atención directa, salvo en el horario habitual del desayuno y la comida, en que este porcentaje se incrementará en un 10%. Se mantendrá, igualmente, el transporte especial a los Centros de Día de las personas dependientes que acuden a los mismos, en la medida que sus desplazamientos a éstos no puedan hacerse en otros medios de transporte alternativos y/o estén suficientemente adaptados a sus capacidades de movilidad.

## **2.4. Viviendas comunitarias:**

En las viviendas comunitarias se mantendrá el 50% del personal gerocultor o asimilado, salvo en el horario habitual del desayuno, en el de la comida y en el de la cena, en que este porcentaje se incrementará en un 10%. Durante el turno de noche se prestará servicio por el 100% del personal de atención directa y las tareas a desarrollar serán única y exclusivamente las configuradas como de «atención directa».

## **2.5. Personal sanitario:**

Se mantendrá el 50% del personal ATS/DUEs.

## **2.6. Personal de cocina:**

Se mantendrá el 50% del personal. Las tareas a desarrollar durante la huelga serán única y exclusivamente las referidas a la preparación de los alimentos.

## **2.7. Personal de limpieza:**

Se mantendrá el 20% del personal. Las tareas a desarrollar durante la huelga serán única y exclusivamente las referidas a la limpieza que se reseñan en el apartado 2.1.6 de esta Orden.

## **2.8. Personal de lavandería:**

Se prestará el servicio durante el 20% de la jornada que habitualmente se emplea en esta tarea, los días 1, 4 y 7 de abril de 2017, para efectuar las tareas descritas en el apartado 2.1.7 de esta Orden.





## 2.9. Personal de mantenimiento:

Se prestará por el mismo personal que en un festivo, para la exclusiva atención de aquellas eventualidades de urgente e inaplazable necesidad que supongan un riesgo grave para la salud o la vida de las personas.

**Segundo.-** 1. Para la designación del personal que deba realizar los servicios antedichos se respetará la prelación establecida en el apartado 2.1.3 de esta Orden.

2. Corresponderá a la Dirección de la empresa, oída preceptivamente la representación de las y los trabajadores, la designación nominal y la asignación de funciones del personal que ha de realizar los servicios mínimos, respetando, en todo caso, lo que antecede así como las limitaciones contenidas en el artículo anterior y en la legislación vigente. La designación nominativa del personal será comunicada a la representación sindical con 24 horas de antelación.

**Tercero.-** Los servicios mínimos recogidos en los apartados anteriores de esta Orden no podrán ser perturbados por alteraciones o paros del personal designado para su prestación. Caso de producirse, serán considerados ilegales y quienes los ocasionaren incurrirán en responsabilidad, que les será exigida de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente.

**Cuarto.-** Lo dispuesto en los apartados anteriores no significará limitación alguna de los derechos que la normativa reguladora de la huelga reconoce al personal en esta situación, ni respecto a la tramitación y efectos de las peticiones que la motivan.

**Quinto.-** La presente Orden entrará en vigor a la fecha de su notificación.

**Sexto.-** Notifíquese esta Orden a las personas interesadas en la forma establecida por el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, haciéndoles saber que la misma pone fin a la vía administrativa y que contra ella cabe interponer Recurso Contencioso-Administrativo ante la Sala correspondiente del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, en el plazo de 2 meses desde la fecha de su notificación, de conformidad con lo dispuesto en Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Asimismo, y de conformidad con lo previsto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, notifíquese también, que contra la presente Orden podrá interponerse ante esta Autoridad Laboral el pertinente Recurso Potestativo de Reposición, en el plazo de un mes contado desde el día siguiente al de su notificación.

En Vitoria-Gasteiz, 27 de marzo de 2017.



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

MARIA JESÚS CARMEN SAN JOSÉ LOPEZ

CONSEJERA DE TRABAJO Y JUSTICIA